

PŘIHLÁŠKA DO JAZYKOVÉHO KURZU _____ 2018

JMÉNO A PŘÍJMENÍ KLIENTA	
ADRESA	
TELEFON	
E-MAIL	

OBECNÉ PODMÍNKY O POSKYTOVÁNÍ JAZYKOVÝCH KURZŮ PRO VEŘEJNOST

Podáním písemné přihlášky do jazykového kurzu akceptuje Klient podmínky, které určují obsah smluvního vztahu mezi Klientem a Poskytovatelem (Gabriela Nosková - Jazyková škola Jihlava, IČ 680 32 650) dle občanského zákoníku § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.

Předmět plnění

Předmětem plnění je závazek Poskytovatele zajistit pro Klienta objednanou jazykovou výuku zveřejněnou na stránkách www.jazykova-skola-jihlava.cz a na druhé straně závazek Klienta uhradit poskytnuté služby sjednanou cenu.

Kurzovné

Kurzovným se rozumí částka zahrnující cenu výuky v rozsahu uvedeném v informacích o kurzech (www.jazykova-skola-jihlava.cz) včetně interních materiálů používaných při výuce, s výjimkou nákladů na pořízení učebnice, kterou si Klient v případě nutnosti uhradí sám.

Platba a rezervace kurzu

Po obdržení přihlášky do kurzu vystaví Poskytovatel daňový doklad na kurzovné, které je Klient povinen uhradit nejpozději v den zahájení kurzu, není-li lhůta splatnosti uvedena jinak. Zaplacením kurzovného je Klientovi rezervováno místo v příslušném kurzu.

Bankovní účet pro bezhotovostní platbu: **2500501142/2010** (zpráva pro příjemce: Jméno a příjmení klienta).

Náhrady odvolané výuky ve skupinovém kurzu (3-členný a více)

Výuka probíhá v **každém termínu**, pro který byla smluvna (příklad: čtvrtek 14:30 – 15:30).

Nemůže-li se Klient na výuku dostavit z jakýchkoliv důvodů (nemoc, úraz, služební cesta, naplánovaná dovolená apod.), nelze z pochopitelných důvodů, kterými jsou kapacita učeben, časové možnosti ostatních studentů apod., zajistit náhradní termín výuky či vrátit kurzovné za zmeškaný kurz.

V případě ale, že se nemohou **všichni studenti** dostavit na kurz a tuto skutečnost **alespoň 24 hodin předem** oznámí, lze si s vyučující domluvit náhradní termín takto odvolaného kurzu.

V případě, že Klient zaplatil kurzovné na nové pololetí a nastanou skutečnosti, které mu brání v dokončení kurzu, má nárok na vrácení 50 % částky za zbývající neodchozené kurzy. Termín pro náhradní výuku se Poskytovatel snaží najít v každém případě. Proto se může stát, že se náhradního kurzu ujme jiná vyučující, neboť v daném termínu je stávající lektorka již jinak časově vytížená.

Náhrady odvolané výuky - individuální kurz

Výuka probíhá v **každém termínu**, pro který byla smluvna (příklad: čtvrtek 14:30 – 15:30).

Důvody k poskytnutí náhradního termínu odvolané výuky jsou **nemoc, úraz, služební cesta, naplánovaná dovolená**. Přes veškeré pochopení jiné důvody (vánoční pečení, nezajištěné hlídání dítěte, zapomněl/a/ jsem na kurz apod.) nelze bohužel akceptovat. Termín pro náhradní výuku se Poskytovatel snaží najít v každém případě. Proto se může stát, že se náhradního kurzu ujme jiná vyučující, neboť v daném termínu je stávající lektorka již jinak časově vytížená.

Náhradní termín odvolané výuky se Klient snaží s vyučující domluvit **co nejdříve** (nejpozději před koncem aktuálního zúčtovacího období). Případné nenahrazené kurzy se do dalšího období nepřevádí.

Ostatní ujednání

Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje Klienta obsažené v přihlášce výlučně pro účely plnění smluvních práv a povinností a po ukončení smluvního vztahu tyto údaje zlikvidovat, s výjimkou údajů nezbytných pro plnění povinností Poskytovatele stanovených právními předpisy.

Vztahy smluvních stran těmito podmínkami blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Informace o zpracování osobních údajů (GDPR)

Z důvodu Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů jsme povinni Vás informovat o následujícím:

Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom Vám mohli zajistit účast na zvoleném jazykovém kurzu či akci (např. letní dětský příměstský tábor) a komunikovat s Vámi v jejich průběhu. Poskytnuté kontaktní údaje také využijeme při přímém marketingu, kdy Vám budeme zasílat zajímavé nabídky a obchodní sdělení související s naší činností (informace o nově vypsaných kurzech, informace o kurzech zdarma atp.). Zaslání těchto sdělení můžete předem odmítnout.

Bez poskytnutí osobních a kontaktních údajů v rozsahu nezbytném pro konkrétní kurz/akci Vám nebudeme moci zajistit účast na tomto kurzu/akci ani vystavit fakturu.

Máte právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu či výmaz, právo požadovat omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo na jejich přenositelnost. Veškeré své žádosti prosím směřujte na kontaktní údaje Poskytovatele.

Svým podpisem stvrzuji, že s výše uvedenými podmínkami souhlasím.

V Jihlavě dne

.....

podpis Klienta